



**OBJET** : Cette instruction définit les consignes relatives à l'acheminement des produits de santé (Echantillons de biologie et pathologie, médicaments) en dehors de la Gironde.

Ces prestations consistent en :

- la **COLLECTE d'un produit de santé**,
- le **TRANSPORT** sous délai et température contrôlés,
- la **LIVRAISON** dans le service destinataire,

pour les **besoins** du CHU de Bordeaux, que ce soit pour un service de soins, un protocole de recherche clinique.... et dont le lieu de collecte se situe ou non au CHU de Bordeaux.

**I – ENVOIS PONCTUELS - URGENTS (LE JOUR MEME) EN FRANCE METROPOLITAINE – Transports en J0**

**1 – Pour toute demande ponctuelle de transport pour un acheminement dans la journée :**

1 – Appeler le BAA (Bureau d'Appel des Ambulances) au **30 164** pour une demande d'enlèvement et d'acheminement vers le service destinataire, en précisant les données suivantes : (téléphone 05 57 65 61 79 si le demandeur se trouve à l'extérieur du CHU)

- le lieu de collecte : site, bâtiment, service  
le nom du contact et son numéro de téléphone
- le lieu destinataire: site, bâtiment, service  
le nom du contact et son numéro de téléphone
- l'heure souhaitée de collecte
- le délai d'acheminement à partir du service de collecte
- la température de transport
- UG demandeuse
- Type de produit

2 – Cas particulier des échantillons ONU2814

Compléter le « document de transport matières dangereuses (en France Métropolitaine) » (EN-LOG-007) qui devra être joint au colis et se trouve dans le portail Intranet sous :

- L'onglet « CHU »
- Le répertoire « Les Directions fonctionnelles »
- Le sous-répertoire « Direction de la production hospitalière et de la logistique »
- La rubrique « Transport de produits de santé »
- La sous-rubrique « Transport des catégories A (ONU 2814) – cas particulier »

La consigne spécifique des transports en ONU 2814 est disponible dans la même sous-rubrique (INLOG027).

**II – ENVOIS PONCTUELS - A J + 1 - EN FRANCE METROPOLITAINE**

Faire un mail à [catherine.franco@chu-bordeaux.fr](mailto:catherine.franco@chu-bordeaux.fr) et mettre en copie [vanessa.faubet@chu-bordeaux.fr](mailto:vanessa.faubet@chu-bordeaux.fr)

- le lieu de collecte : site, bâtiment, service, adresse postale  
le nom du contact et son numéro de téléphone
- le lieu destinataire: site, bâtiment, service, adresse postale  
le nom du contact et son numéro de téléphone
- la température de transport (si besoin de carboglace ou pas), avec ou sans mesure de température
- UG demandeuse
- Type de produit
- Le volume à transporter (pouvant être contenu dans un colis de 4l, 8l, 15l ou 49l).

**SEULE LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI, ASSUREZ-VOUS DE LA BONNE VERSION EN VIGUEUR**

**Date d'application : mai 2024**

TABLEAU D'APPROBATION				
	POUR LE GROUPE D'ELABORATION	VALIDATION (fonction qualité)	AVIS EXPERT (facultatif)	APPROBATION (responsable d'activité)
Nom :	S. Pommiers	C. Franco	S. Picard	I. Fakhri
Fonction :	Cadre supérieur de santé	I.Q.	Biologiste médical	Directeur Logistique
Date :				
Signature :				



### III – ENVOIS REGULIERS - A J+1 - AU DEPART du CHU de BORDEAUX - ECHANTILLONS DE BIOLOGIE ET PATHOLOGIE

#### 1 - Utilisation d'un réseau de transport dans le cadre d'un marché pour des analyses effectuées par un CNR ou autre établissement

DEPART à 16h du CEEB (CENTRE d'ENVOIS EXTERIEURS de BIOLOGIE) situé à proximité de l'ABC du GH Pellegrin (2° étage laboratoire) chaque jour ouvré **du lundi au jeudi**.

#### 2 - Acheminement vers le CEEB :



##### CONSIGNE :

- dépôt au point de collecte par l'unité de soins,
- appel ponctuel au **service des coursiers de site** (voir les indications spécifiques à chaque site sur le portail Intranet, dans le catalogue de biologie et pathologie, rubrique transports)  
<https://catbio.chu-bordeaux.fr/Transport/> pour acheminement de l'échantillon au LU (laboratoire d'urgence) de site ou à l'ABC de Pellegrin.

Dans le cas d'utilisation d'une des rotations intersites vers l'ABC de GH Pellegrin **du lundi au vendredi** (hors jours fériés) pour :

- dernier départ **14h15 du LU du GH St André**
- dernier départ **14h45 du LU du GH Sud**

### IV – ENVOIS RECURRENTS - A J + 1 - EN FRANCE METROPOLITAINE - ECHANTILLONS DE BIOLOGIE ET PATHOLOGIE – MEDICAMENTS – LAIT MATERNEL

#### Précisions pour ce type de transport :

Tout produit de santé (Echantillons de biologie et pathologie, médicaments, lait) pour une UG gérée par le CHU de Bordeaux, protocole de recherche clinique par exemple

##### Fonctionnement du circuit de transport :

Création de la demande transport : J – 1  
Jour de collecte : J  
Jour de livraison : J +1

##### Lieux de collecte et de livraison :

Tout établissement de santé est potentiellement un lieu de collecte ou de livraison.

Faire créer un compte utilisateur, pour cela il faut renseigner les 2 documents suivants :

- « demande d'ouverture de compte »
- « liste des adresses »

se trouvant dans le portail Intranet sous :

L'onglet « CHU »  
Le répertoire « Les Directions fonctionnelles »  
Le sous-répertoire « Direction de la production hospitalière et de la logistique »  
La rubrique « Transport de produits de santé »  
La sous-rubrique « transport en FRANCE METROPOLITAINE hors GIRONDE »

Adresser le tout à [catherine.franco@chu-bordeaux.fr](mailto:catherine.franco@chu-bordeaux.fr) et [vanessa.faubet@chu-bordeaux.fr](mailto:vanessa.faubet@chu-bordeaux.fr)

NB : Pour l'utilisation du compte se référer au fichier « Consignes pour utilisation compte transports en France Métropolitaine ».